

## **Peningkatan Kemampuan Melakukan Riset Kualitatif dengan Menggunakan Software NVivo 12 Plus di LAN Pusat Pelatihan dan Pengembangan dan Kajian Desentralisasi dan Otonomi Daerah di Samarinda**

Sihar Tambun

Universitas 17 Agustus 1945 Jakarta

sihar.tambun@gmail.com

### **Abstrak**

Tujuan pelaksanaan program pengabdian kepada masyarakat ini adalah untuk meningkatkan kemampuan para peneliti dalam melakukan riset kualitatif dengan menggunakan software NVivo 12 plus. Kegiatan ini dilaksanakan melalui tiga tahapan, yaitu tahapan perencanaan, tahapan pelaksanaan dan tahapan evaluasi. Metode yang dipergunakan dalam pelaksanaan acara tersebut adalah metode ceramah dan praktek. Narasumber yang menjadi instruktur dalam pelatihan ini adalah dosen Universitas 17 Agustus 1945 Jakarta sebagai wujud pengabdian kepada masyarakat. Pelatihan ini sangat dibutuhkan para peneliti LAN Pusat Pelatihan dan Pengembangan dan Kajian Desentralisasi dan Otonomi Daerah di Samarinda karena belum ada yang menguasai pemanfaatan software ini dengan baik. Skill pengolahan data dengan software NVivo 12 Plus sangat dibutuhkan untuk membantu proses penyelesaian penelitian riset kualitatif yang lebih efektif. Pelatihan ini fokus pada pemanfaatan software untuk pengolahan data hasil wawancara, pengolahan data dari portal berita, pembuatan literature review dan uji sentiment analysis. Evaluasi dilakukan di akhir acara dengan menyebar kuisisioner untuk mengetahui tingkat penguasaan peserta. Terjadi peningkatan penguasaan software pada mayoritas peserta pelatihan. Mayoritas peserta sudah bisa mandiri melakukan pengolahan data dengan menggunakan software NVivo 12 plus.

Kata kunci: kapasitas peneliti, riset kualitatif, software NVivo 12 plus

### *Abstract*

The purpose of implementing this community service program was to improve the ability of researchers to conduct qualitative research using the NVivo 12 plus software. This activity was carried out through three stages, namely the planning stage, the implementation stage and the evaluation stage. The method used in the implementation of the event was the lecture method and practice. The resource person who became the instructor in this training was a lecturer at the 17 August 1945 University in Jakarta as a form of community service. This training was very much needed by LAN researchers at the Training and Development Center and the Study of Decentralization and Regional Autonomy in Samarinda because no one has mastered the use of this software properly. Data processing skills with NVivo 12 Plus software are needed to help the process of completing qualitative research studies more effectively. This training focuses on the use of software for processing interview data, processing data from news portals, making literature reviews and testing sentiment analysis. Evaluation was carried out at the end of the event by distributing questionnaires to determine the level of mastery of the participants. There was an increase in the mastery of software in the majority of the trainees. The majority of participants were able to independently perform data processing using the NVivo 12 plus software.

Keywords: research capacity, qualitative research, NVivo 12 plus software

## PENDAHULUAN

Pusat Pelatihan dan Pengembangan dan Kajian Desentralisasi dan Otonomi Daerah (Puslatbang KDOD) Lembaga Administrasi Negara di Samarinda mempunyai tugas mempersiapkan pelatihan dasar calon pegawai negeri sipil, serta melaksanakan pelatihan dan pengembangan struktural, teknik dan sosial kultural. Untuk menjalankan tugasnya, sumber daya manusia di unit kerja ini dibekali dengan kemampuan untuk meneliti, khususnya kemampuan dalam melakukan riset kualitatif. Kemampuan ini akan sangat dibutuhkan dalam menjalankan pekerjaan sehari-hari. Untuk mempermudah melakukan riset kualitatif, ada banyak software yang bisa digunakan untuk mempermudah proses pengolahan data. Salah satunya adalah software NVivo 12 Plus. Software ini banyak digunakan untuk membantu penelitian-penelitian di lingkungan pemerintahan (Salahudin et al., 2020). Software ini bisa digunakan untuk proses pengolahan data dengan cepat dan mudah (Hafidhah & Yandari, 2021). Saat ini belum ada peneliti dan sumber daya lainnya di Puslatbang KDOD yang menguasai penggunaan software tersebut.

Berdasarkan Peraturan Presiden Nomor 79 Tahun 2018 tentang Lembaga Administrasi negara, salah satu tugasnya adalah meneliti, mengkaji dan melakukan inovasi manajemen ASN sesuai dengan kebutuhan kebijakan (Kepala Lembaga Administrasi Negara, 2018). Untuk mendukung pelaksanaan tugas ini dibutuhkan skill para peneliti yang bisa melakukan pengolahan data dengan cepat. Hingga tahun 2021 para peneliti di Puslatbang KDOD belum ada yang mahir menggunakan software NVivo 12 Plus. Pola pengolahan data dalam riset kualitatif masih menggunakan cara konvensional dan belum menggunakan software NVivo 12 Plus. Potensi sumber daya penelitian di Puslatbang KDOD Lembaga Administrasi Negara di Samarinda cukup banyak. Dibutuhkan pelatihan yang mengupas tuntas cara penggunaan software ini. Pelatihan dapat dimulai dari level pemula karena belum ada peneliti yang menguasai software ini.

Tujuan dari kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini adalah untuk memberikan pelatihan kepada para peneliti Pusat Pelatihan dan Pengembangan dan Kajian Desentralisasi dan Otonomi Daerah Lembaga Administrasi Negara di Samarinda. Pelatihan dilakukan untuk menambah kemampuan para peneliti khususnya dalam penggunaan software NVivo 12 Plus. Kemampuan yang diharapkan akan dimiliki para peserta adalah mampu mandiri menggunakan atau mengolah data riset kualitatif dengan software NVivo 12 Plus. Luaran dari kegiatan pengabdian kepada masyarakat diharapkan dapat mampu menghasilkan para peneliti yang mandiri dalam pengolahan data riset kualitatif dengan menggunakan software NVivo 12 Plus. Kemandirian tersebut diukur dengan kemampuan mereka secara mandiri mengoperasikan software NVivo 12 Plus. Baik kemampuan dalam proses input data internal dan data eksternal, kemampuan mengolah data hasil wawancara, kemampuan mengolah data dari portal berita, kemampuan membuat literature review dan kemampuan melakukan sentiment analysis (Berends & Deken, 2021).

## METODE

Pelatihan adalah salah satu cara yang dapat dipergunakan untuk meningkatkan kemampuan, pengetahuan dan kompetensi seseorang menjadi lebih baik (Burn et al., 2019). Kegiatan pelatihan ini adalah bentuk pengabdian kepada masyarakat agar para peserta mampu secara mandiri menggunakan software NVivo 12 Plus sehingga dapat meningkatkan kualitas dan kecepatan penelitian kualitatif. Pelatihan dilaksanakan melalui tiga tahapan. **Pertama**, tahapan perencanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat. Pada tahapan ini panitia berkomunikasi dengan pimpinan LAN Samarinda. Komunikasi bertujuan untuk menginformasikan rencana pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat. Komunikasi ini dilakukan oleh dosen dan tim yang tergabung dalam kepanitiaan program pengabdian kepada masyarakat. Komunikasi dengan pihak pimpinan LAN Samarinda juga bertujuan untuk membicarakan permasalahan yang dihadapi dan materi pelatihan yang akan diberikan. Dari identifikasi permasalahan yang ada, permasalahan diurutkan berdasarkan urgensi dan prioritas kebutuhan para peserta. Berdasarkan hasil diskusi panitia dengan pimpinan LAN Samarinda, maka disepakati kegiatan yang dilakukan adalah pelatihan. Pelatihan diadakan bertujuan untuk mengedukasi para peserta sehingga mampu secara mandiri mengolah data penelitian dengan menggunakan software NVivo 12 Plus. Kepada pihak pimpinan LAN Samarinda dimintakan ijin untuk pelaksanaan kegiatan. Panitia juga mengajukan waktu pelaksanaan, tempat dan ketersediaan zoom untuk mendukung pelaksanaan acara tersebut secara online. **Kedua**, tahapan pelaksanaan. Program pengabdian kepada masyarakat ini dilaksanakan secara online dengan menggunakan aplikasi zoom. Dilaksanakan pada Hari Selasa tanggal 12 Oktober 2021. Pelaksanaan dilakukan secara tatap maya dengan mempergunakan aplikasi zoom. Tahapan pelaksanaan dimulai dari sambutan dan pembukaan acara dari pimpinan LAN Samarinda. Selanjutnya ceramah dari dosen sebagai pemateri di acara ini. Materi disampaikan adalah teori dan praktek penggunaan software NVivo 12 Plus untuk pengolahan data penelitian kualitatif. Para peserta juga diberikan fasilitas software NVivo 12 Plus dan diinstal ke laptop masing-masing. Selanjutnya para peserta diajarkan praktek cara input data internal dan data eksternal, cara mengolah data hasil wawancara, cara mengolah data dari portal berita, cara membuat literature review dan cara melakukan sentiment analysis. **Ketiga**, tahapan evaluasi. Tujuan dari evaluasi untuk mengetahui tingkat penerimaan dari para peserta, sekaligus untuk mengetahui tingkat keberhasilan pelatihan yang dilakukan (Bliss et al., 2021). Instrumen yang digunakan dalam evaluasi adalah pertanyaan di akhir acara. Pertanyaan dibuat dalam bentuk google form yang harus dijawab para peserta. Instrumen evaluasi lainnya adalah meminta pendapat dari para peserta terkait keunggulan dan kelemahan dari kegiatan tersebut, serta saran mereka untuk kegiatan-kegiatan selanjutnya.

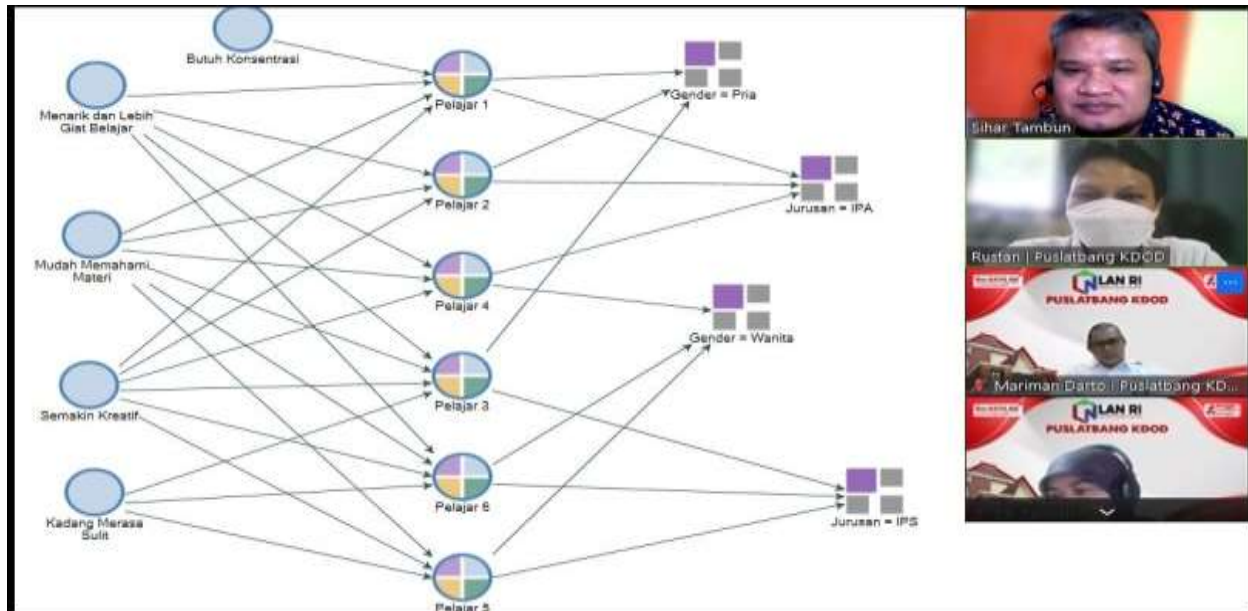
Metode yang digunakan dalam pelatihan ini adalah metode ceramah dan praktek. Ceramah dilakukan untuk menyampaikan materi tentang pengenalan tools dan fasilitas yang ada di dalam software NVivo 12 Plus. Metode praktek dilakukan agar peserta memiliki pengalaman simulasi penggunaan software NVivo 12 Plus dari awal hingga akhir. Pengalaman praktek sangat efektif dalam mempelajari sebuah software pengolahan data. Selain itu, diskusi juga dilakukan untuk

mendapatkan feedback dari para peserta, sehingga diketahui sejauh mana penerimaan para peserta pada materi yang telah disampaikan (Ying, 2020). Metode diskusi dilakukan agar para peserta juga aktif dalam kegiatan pelatihan tersebut.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

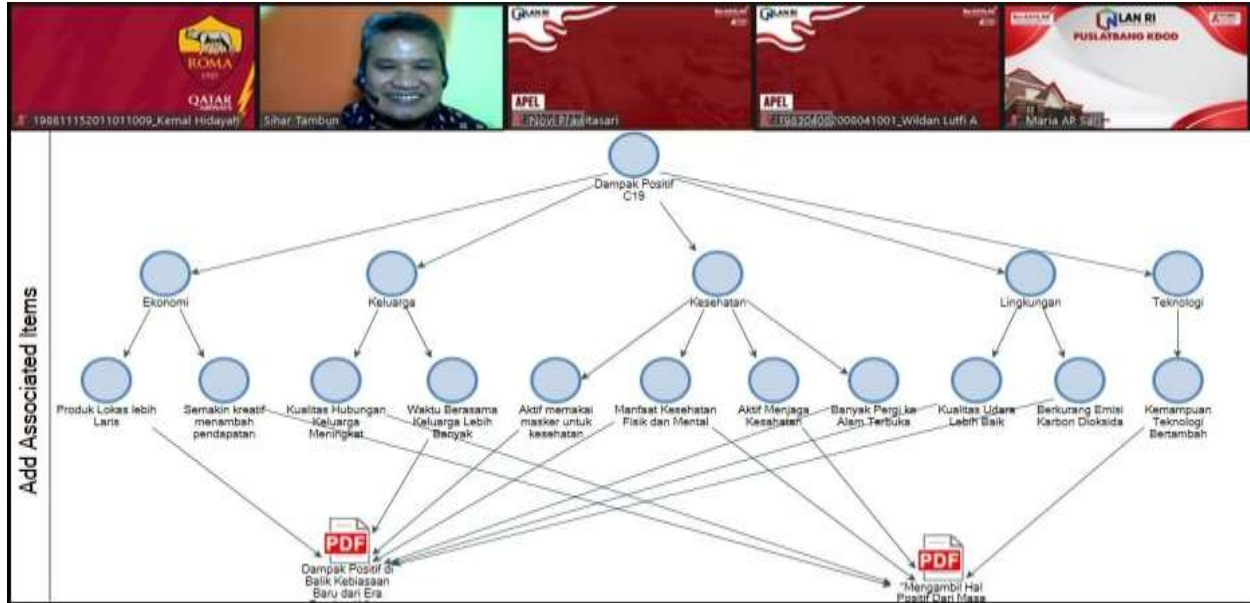
Pelaksanaan kegiatan program pengabdian kepada masyarakat ini berjalan sesuai dengan yang direncanakan. Acara dibuka oleh pimpinan LAN Samarinda. Jumlah peserta yang mengikuti pelatihan ini sebanyak 15 peneliti Puslatbang KDOD Lembaga Administrasi Negara di Samarinda. Para peserta mengikuti acara ini sejak awal hingga acara selesai. Berikut adalah dokumentasi foto kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini.

Gambar 1. Visualiasi Hasil Pengolahan Data Hasil Wawancara



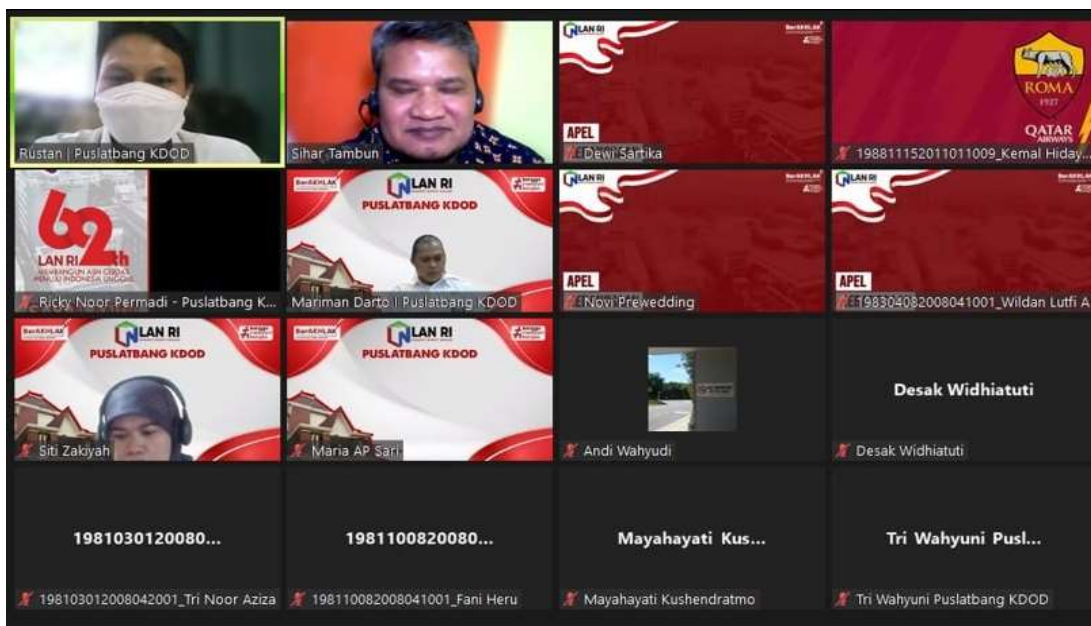
Gambar 1 adalah foto kegiatan saat pemateri memandu praktek penggunaan software NVivo 12 Plus untuk mengolah data hasil wawancara dengan informan. Proses ini melalui empat tahapan yang terdiri dari proses input data internal, proses klasifikasi data hasil wawancara, proses coding dan proses visualisasi hasil pengolahan data.

Gambar 2. Visualisasi Hasil Pengolahan Data dari Portal Berita



Gambar 2 adalah foto kegiatan pada saat mengolah data dari berbagai portal berita dengan menggunakan NVivo 12 Plus. Proses ini melalui empat tahapan yang terdiri dari proses input data eksternal dari portal berita dengan menggunakan fasilitas ncapture di google chrome, proses klasifikasi data berita online, proses coding dan proses visualisasi hasil pengolahan data.

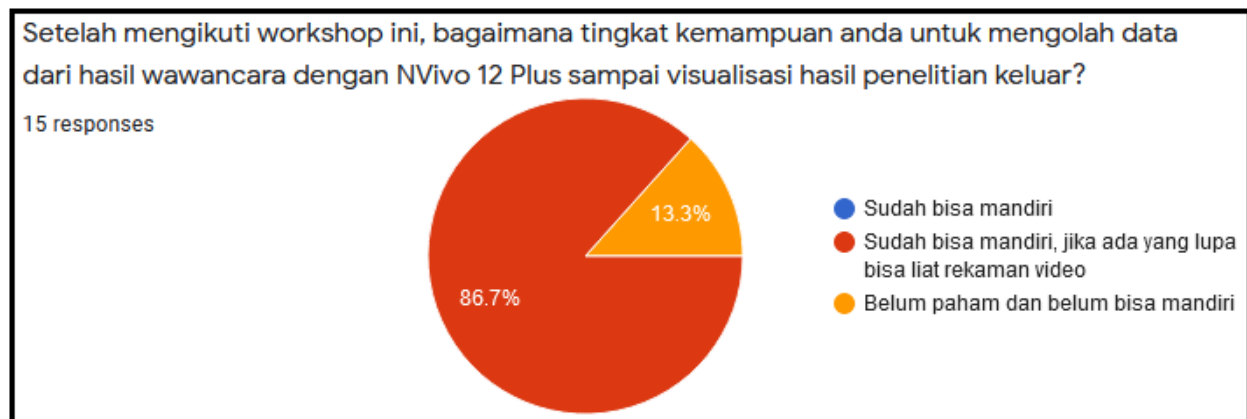
Gambar 3. Sesi Tanya Jawab Saat Praktek Penggunaan NVivo 12 Plus



Gambar 3 adalah foto kegiatan saat sesi tanya jawab penggunaan software NVivo 12 Plus. Sesi ini dilakukan setelah praktek atas empat materi utama, yaitu praktek tentang cara mengolah data hasil wawancara, praktek tentang cara mengolah data dari portal berita, praktek tentang cara membuat literature review dan praktek tentang cara melakukan sentiment analysis. Narasumber menjawab semua kesulitan yang dialami para peserta. Kegiatan ini telah memberikan tambahan kemampuan bagi para peserta.

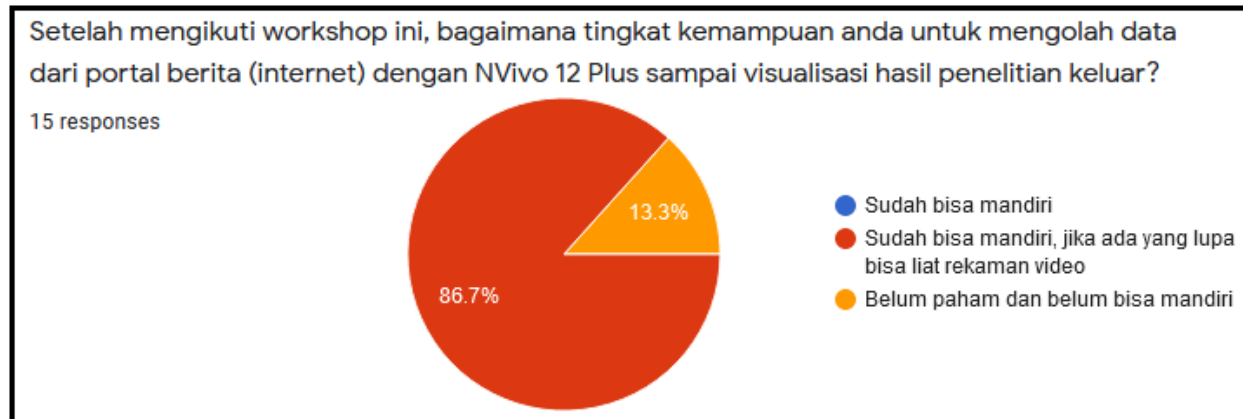
Evaluasi kegiatan dilakukan pada akhir acara dengan memberikan beberapa pertanyaan dengan menggunakan google form. Fokus evaluasi ditujukan pada penguasaan empat materi utama dalam pelatihan ini. Pertama, evaluasi penguasaan peserta tentang cara mengolah data hasil wawancara dengan menggunakan software NVivo 12 Plus. Kedua, evaluasi penguasaan peserta tentang cara mengolah data dari portal berita dengan menggunakan software NVivo 12 Plus. Ketiga, evaluasi penguasaan peserta tentang cara membuat literature review dengan menggunakan software NVivo 12 Plus. Keempat, evaluasi kemampuan peserta tentang cara melakukan sentiment analysis dengan menggunakan software NVivo 12 Plus.

Gambar 4. Hasil Evaluasi Kemampuan Mengolah Data Hasil Wawancara



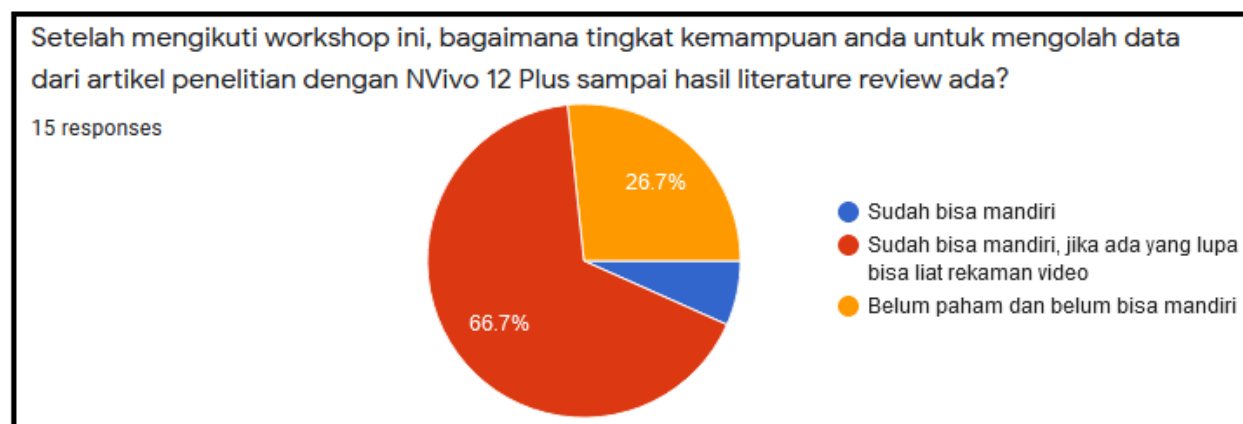
Hasil evaluasi mengolah data hasil wawancara menunjukkan bahwa 86,7% peserta sudah bisa mandiri mengolah data hasil wawancara, mulai dari proses input data, proses pengelompokan dan coding, proses visualisasi coding dan proses interpretasi hasil penelitian. Jika dalam proses tersebut ada yang lupa, peserta bisa melihat rekaman video. Peserta 13,3% belum paham dan belum bisa mandiri dalam mengolah data. Peserta yang belum paham dan belum bisa mandiri dalam pengolahan data hasil wawancara direkomendasikan untuk rajin mengulang dan latihan soal dengan melihat video rekaman pelatihan.

Gambar 5. Hasil Evaluasi Kemampuan Mengolah Data Dari Portal Berita



Hasil evaluasi mengolah data dari portal berita online juga menunjukkan bahwa 86,7% peserta sudah bisa mandiri mengolah data, mulai dari proses pengambilan berita online dari portal masing-masing, proses pembuatan coding dari berita online, proses visualisasi coding dan proses interpretasi hasil penelitian. Jika dalam proses tersebut ada yang lupa, peserta bisa melihat rekaman video. Peserta sebanyak 13,3% belum paham dan belum bisa mandiri dalam mengolah data. Peserta yang belum paham dan belum bisa mandiri dalam pengolahan data berita online direkomendasikan untuk rajin mengulang dan latihan soal dengan melihat video rekaman pelatihan NVivo 12 Plus.

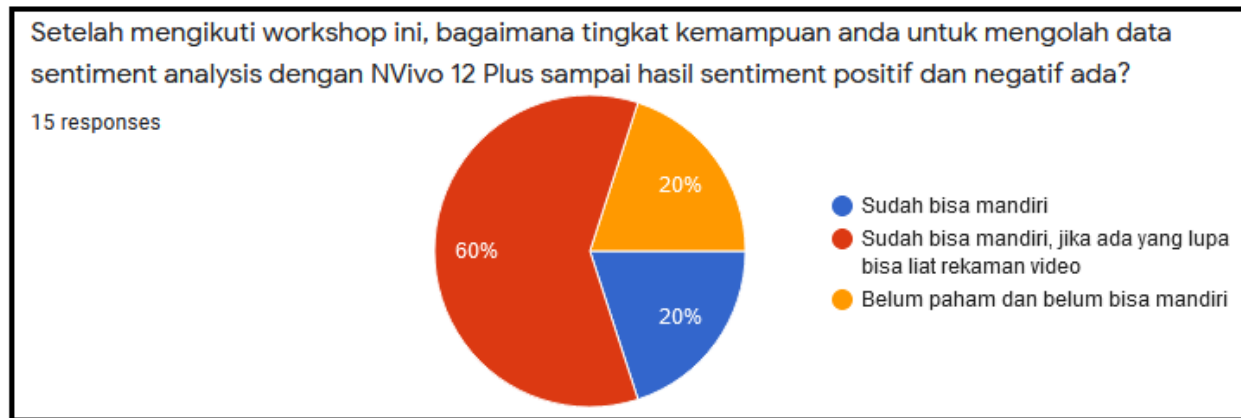
Gambar 6. Hasil Evaluasi Kemampuan Membuat Literatur Review



Hasil evaluasi kemampuan peserta untuk membuat literature review dari artikel penelitian menunjukkan bahwa 6,6% sudah bisa mandiri. Sebanyak 66,7% sudah bisa mandiri dan jika ada yang lupa dalam proses pengolahan data tersebut bisa mengerti dengan melihat video rekaman pelatihan. Peserta sebanyak 26,7% masih belum paham dan belum bisa mandiri cara membuat literature review dari artikel penelitian dengan menggunakan fasilitas yang ada di software NVivo

12 Plus. Bagi para peserta yang belum paham dan belum mengerti direkomendasikan agar melatih kembali dengan mengikuti proses praktek dari video rekaman pelatihan.

Gambar 7. Hasil Evaluasi Kemampuan Melakukan Sentiment Analysis



Hasil evaluasi kemampuan peserta melakukan pengolahan data untuk menghasilkan sentiment analysis dari artikel dan berita online menunjukkan bahwa 20% peserta sudah bisa mandiri. Sebanyak 60% bisa mandiri dan bila ada yang lupa dalam proses tersebut dapat melihat video rekaman. Terakhir sebanyak 20% peserta belum paham dan belum bisa mandiri mengolah data sentiment analysis. Peserta yang belum paham dan belum bisa mandiri direkomendasikan untuk berlatih kembali dengan melihat video rekaman kegiatan pelatihan tersebut.

## KESIMPULAN

Pelatihan ini berdampak besar pada peningkatan kemampuan para peneliti di LAN Pusat Pelatihan dan Pengembangan dan Kajian Desentralisasi dan Otonomi Daerah di Samarinda, khususnya dalam melakukan pengolahan data riset kualitatif dengan menggunakan fasilitas yang ada di software NVivo 12 Plus. Mayoritas peserta sudah mampu secara mandiri dalam pengolahan data dan jika ada proses yang kurang paham bisa mereview kembali video rekaman pelatihan. Kemampuan peserta meningkat terutama dalam empat hal. Pertama, peningkatan kemampuan mengolah data hasil wawancara dari informan. Kedua, peningkatan kemampuan mengolah data yang bersumber dari berita online. Ketiga, peningkatan kemampuan dalam menyusun literature review dari artikel penelitian sebelumnya. Keempat, peningkatan kemampuan dalam membuat sentimen analysis. Semoga peningkatan kemampuan ini akan turut meningkatkan kinerja para peneliti dan sumber daya manusia yang ada di LAN Pusat Pelatihan dan Pengembangan dan Kajian Desentralisasi dan Otonomi Daerah di Samarinda.



## UCAPAN TERIMAKASIH

Terimakasih kami ucapkan kepada ketua Pusat Pelatihan dan Pengembangan dan Kajian Desentralisasi dan Otonomi Daerah di Samarinda atas ijin dan kerjasama pelaksanaan program pengabdian kepada masyarakat ini. Terimakasih juga kepada para panitia dan semua peserta yang telah mendukung acara ini sehingga bisa berjalan dengan sangat baik. Semoga acara ini memberi manfaat dan berdampak baik untuk kita semua.

## DAFTAR PUSTAKA

- Berends, H., & Deken, F. (2021). Composing qualitative process research. *Strategic Organization*. <https://doi.org/10.1177/1476127018824838>
- Bliss, E. S., Wong, R. H. X., Howe, P. R. C., & Mills, D. E. (2021). Benefits of exercise training on cerebrovascular and cognitive function in ageing. *Journal of Cerebral Blood Flow and Metabolism*. <https://doi.org/10.1177/0271678X20957807>
- Burn, M., Tully, L. A., Jiang, Y., Piotrowska, P. J., Collins, D. A. J., Sargeant, K., ... Dadds, M. R. (2019). Evaluating Practitioner Training to Improve Competencies and Organizational Practices for Engaging Fathers in Parenting Interventions. *Child Psychiatry and Human Development*. <https://doi.org/10.1007/s10578-018-0836-2>
- Hafidhah, H., & Yandari, A. D. (2021). Training Penulisan Systematic Literature Review dengan Nvivo 12 Plus. *Madaniya*. <https://doi.org/10.53696/27214834.39>
- Kepala Lembaga Administrasi Negara. (2018). Peraturan Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2018 Tentang Pelatihan Dasar Calon Pegawai Negeri Sipil. *Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2018 Nomor 1800*.
- Salahudin, S., Nurmandi, A., & Loilatu, M. J. (2020). How to Design Qualitative Research with NVivo 12 Plus for Local Government Corruption Issues in Indonesia? *Jurnal Studi Pemerintahan*. <https://doi.org/10.18196/jgp.113124>
- Ying, J. (2020). The Importance of the Discussion Method in the Undergraduate Business Classroom. *Humanistic Management Journal*. <https://doi.org/10.1007/s41463-020-00099-2>