



Urgensi Relawan Pajak Dalam Pendampingan Pelaporan Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Koja DKI Jakarta

Evan Edward, Wagiman

Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Jakarta

evan.edward@uta45jakarta.ac.id

ABSTRAK

Program kegiatan pengabdian pada masyarakat yang berjudul "Urgensi Relawan Pajak Dalam Pendampingan Pelaporan Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Koja Provinsi DKI Jakarta" telah dilaksanakan sejak awal bulan maret, yang berlokasi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Koja yang beralamat di Jalan Raya Pelumpang Semper No. 10A Rawabadak Selatan Koja RT.8, RT.8/RW.2, Rawabadak Selatan Jakarta Utara Daerah Khusus Ibukota Jakarta. Kegiatan tersebut dilaksanakan dalam rangka melaksanakan kegiatan edukasi dan penyuluhan melalui pihak ketiga, Kanwil DJP Jakarta Utara untuk menyelenggarakan program Relawan Pajak. Calon Relawan Pajak yang telah dinyatakan lolos seleksi kemudian dikukuhkan dan diberikan pelatihan untuk menjadi Relawan Pajak. Tahun 2023, sebanyak 115 orang di lingkungan Kanwil DJP Jakarta Utara telah dinyatakan lolos menjadi Relawan Pajak. Mahasiswa yang berperan sebagai relawan pajak ditempatkan di Seksi Pelayanan. Dalam kegiatan ini, Relawan Pajak ditempatkan dalam bagian pelayanan di masing-masing Kantor Pelayanan Pajak, dimana tugas utama yang dilakukan adalah membantu pelaporan SPT pajak tahunan seperti formulir SPT 1770, formulir SPT 1770 S, dan formulir SPT 1770 SS untuk wajib pajak orang pribadi dalam kurun waktu satu tahun melalui aplikasi e-filing atau lapor pajak online.

Kata kunci: Relawan Pajak; Pelaporan Pajak; SPT

ABSTRACT

The community service activity program entitled "The Urgency of Tax Volunteers in Assisting Reporting at the Pratama Koja Tax Service Office, DKI Jakarta Province" has been implemented since the beginning of March, which is located at the Pratama Koja Tax Service Office, which is located at Jalan Raya Pelumpang Semper No. 10A Rawabadak Selatan Koja RT.8, RT.8/RW.2, Rawabadak Selatan North Jakarta Special Capital Region of Jakarta. This activity was carried out in the framework of carrying out educational and outreach activities through a third party, the North Jakarta DJP Regional Office to organize the Tax Volunteer program. Prospective Tax Volunteers who have passed the selection are then confirmed and given training to become Tax Volunteers. In 2023, as many as 115 people in the North Jakarta DGT Regional Office have been declared qualified to become Tax Volunteers. Students who act as tax volunteers are placed in the Service Section. In this activity, Tax Volunteers are placed in the service section of each Tax Service Office, where the main task is to assist in reporting annual tax returns such as the 1770 SPT form, 1770 SPT form, and 1770 SS SPT form for individual taxpayers in within one year through the e-filing application or online tax report.

Keywords: Tax Volunteer, Tax Reporting, SPT



A. PENDAHULUAN

Dalam segala perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang sangat pesat pada saat ini, menuntut kita untuk membuka diri dan menerima segala perubahan yang ada, guna mengejar kemajuan dan perkembangan ilmu pengetahuan serta perkembangan teknologi yang pesat tersebut. Selain itu perlu disadari bahwa sumber daya manusia yang unggul menjadi salah satu faktor penunjang sebagai modal utama dalam suatu usaha, sehingga peningkatan sumber daya manusia perlu dikembangkan dengan baik. Kurikulum Fakultas Hukum UTA'45 Jakarta mengarah pada pembentukan peningkatan skill dalam perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi dengan penyiapan sarjana strata satu yang sudah siap dalam lapangan kerja. Tentunya arah tersebut menjadi latar belakang terhadap para mahasiswa lulusan yang belum matang dan belum siap dalam lapangan kerja. Tujuan kurikulum tersebut berbasis kompetensi berkarakter pengenalan dunia praktis lebih besar dibandingkan pemahaman teoritik.

Fakultas Hukum Universitas 17 Agustus 1945 Jakarta telah melakukannya dengan menyelenggarakan kemahiran hukum, praktikum dan magang yang merupakan penerjemahan visi Fakultas Hukum UTA' 45 Jakarta. Magang merupakan salah satu variabel kurikulum yang penting dalam mewujudkan visi tersebut. Di samping itu magang dan atau pengabdian masyarakat merupakan wadah bagi mahasiswa untuk mencoba mengenal lingkungan kerja yang akan mereka hadapi setelah mereka lulus serta berbaur dan mengabdikan dan mengaplikasikan segala teori yang telah diajarkan di bangku kuliah. Salah satu Instansi Negara yang dapat dijadikan tempat magang guna mencapai tujuan sebagaimana tersebut di atas adalah Kantor Pelayanan Pajak Pratama Koja. Kantor Pelayanan Pajak atau biasa orang awam menyebutnya dengan singkatan KPP, merupakan sebuah unit kerja Direktorat Jenderal Pajak (DJP) yang bertugas dalam melaksanakan seluruh pelayanan perpajakan kepada masyarakat disetiap daerah-daerah di Indonesia. Sebelum dinamakan Kantor Pelayanan Pajak, dahulunya instansi tersebut dinamakan Kantor Inspeksi Pajak. Salah satu alasan mengapa penamaan instansi tersebut diubah sebab meningkatnya jumlah wajib pajak mengakibatkan beberapa kantor inspeksi pajak menjadi pecah, sehingga pada tahun 1984 semua Kantor Inspeksi Pajak berubah nama menjadi Kantor Pelayanan Pajak.

Sebagaimana penempatan kegiatan magang yang mengemban tugas sebagai relawan pajak dalam tingkat pelayanan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama, KPP Pratama memiliki tugas untuk melakukan penyuluhan, pelayanan, dan pengawasan Wajib Pajak di bidang Pajak Penghasilan (PPh), Pajak Pertambahan Nilai (PPN), Pajak Penjualan atas Barang Mewah (PPnBM), pajak tidak langsung lainnya, PBB serta Bea Perolehan Hak atas Tanah dan Bangunan sesuai dengan wilayah kewenangannya sebagaimana yang telah diatur berdasarkan peraturan perundang-undangan Pasal 58 Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor

210/PMK.01/2017 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Instansi Vertikal Direktorat Jenderal pajak.

Seseorang yang telah ditetapkan sebagai Wajib Pajak tentunya bukan tanpa alasan, proses penetapan tersebut didasarkan atas kepercayaan dari pemerintah untuk bersama-sama membangun Indonesia menjadi lebih baik melalui proses perpajakan dari semua wajib pajaknya. Seiring berjalannya waktu, para wajib pajak semakin bertambah jumlahnya, namun tidak diiringi dengan kepatuhannya sehingga menjadi sebuah kendala dalam pemaksimalan penerimaan pajak. Sehingga esensi dari Pajak itu sendiri yang mana merupakan salah satu sumber penerimaan negara yang pasti dan mencerminkan kegotongroyongan masyarakat dalam membiayai negara menjadi berkurang. Jika berkaca pada kepatuhan pajak itu sendiri, peningkatan kesadaran akan kepatuhan pajak bukanlah merupakan sesuatu yang sulit untuk dilakukan. Umumnya, dalam kondisi yang ideal kepatuhan pajak merupakan suatu kewajiban bagi para wajib pajak yang melaporkan penghasilannya yang sebenar-benarnya sebagaimana diatur dalam ketentuan peraturan perundangan perpajakan.¹ Dewasa ini berbagai cara sudah dilakukan oleh Pemerintah dalam memudahkan masyarakatnya untuk lapor Wajib pajak salah satunya adalah dengan sistem digital atau online, yaitu dalam bentuk lapor pajak online atau e-filing. E-filing merupakan penyampaian SPT (Surat Pemberitahuan) melalui saluran pelaporan pajak elektronik atau online yang mana diatur oleh Direktorat Jenderal Pajak dalam Peraturan Direktorat Jenderal Pajak Nomor PER-03/PJ/2015. Indonesia menganut prinsip self assessment yang dianut oleh Indonesia yang menyatakan bahwa wajib pajak diberikan kewenangan untuk menghitung, memperhitungkan, membayar sendiri, dan melaporkan pajak yang terutang sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan, sehingga penentuan besarnya pajak yang terutang diwewenangkan kepada Wajib Pajak sendiri melalui Surat Pemberitahuan (SPT).²

B. METODE

Tempat dan Waktu. Berawal sebelum kegiatan Relawan Pajak tersebut dilaksanakan sejak awal bulan Maret, pada mulanya Direktorat Jenderal Pajak mengadakan pelatihan atau pembekalan materi seputar pengenalan mengenai SPT, e-filing dan atau EFIN, sebelum terjun kelapangan untuk menempatkan Relawan Pajak tersebut di masing-masing KPP Pratama yang telah ditetapkan.

Khalayak Sasaran. Dalam program Relawan Pajak yang menjadi Khalayak sasaran program pengabdian adalah Kantor Pelayanan Pajak Pratama Koja. Seksi Pelayanan

¹ Muhammad Dahlan, "SHADOW ECONOMY, AEOI, DAN KEPATUHAN PAJAK," *Scientax* 2, no. 1 (October 23, 2020): 39–56, <https://doi.org/10.52869/st.v2i1.51>.

² I Made Revi Armana, "Menjadi Wajib Pajak Yang Bermoral Dan Penuh Integritas," www.pajakku.com, 2020.

di KPP Pratama Koja mengemban tugas dalam membantu masyarakat yang dalam hal ini merupakan Wajib Pajak Orang Pribadi dan Badan dalam melaporkan SPT tahunan PPh. Beberapa pihak yang menjadi target asistensi KPP Pratama Koja adalah Wajib Pajak Orang Pribadi yang menggunakan SPT 1770, 1770 S, 1770 SS dengan melakukan pelaporan SPT pajak melalui e-Filing. Berdasarkan metode pengamatan secara langsung, selama satu bulan kurang lebih, program relawan pajak ini dapat membantu secara optimal seksi pelayanan, khususnya pada tenggat waktu terakhir pelaporan pajak di bulan maret untuk orang pribadi dan dibulan april bagi sebuah badan atau organisasi.

Metode Kegiatan. Kegiatan pengabdian ini berupa pelayanan asistensi pelaporan pajak tahunan melalui SPT, dengan teknologi informasi berbasis aplikasi e-filing. Metode pengabdian yang dilakukan terdiri dari penyuluhan dan arahan. Adapun tahap-tahap dalam program pengabdian relawan pajak ini, diantaranya adalah:

1. **Tahap penyuluhan (briefing):** ditahap ini para peserta relawan pajak diberi pelatihan berupa penjelasan berupa pengukuhan dan pembekalan materi mengenai langkah-langkah bagaimana tata cara dalam mengisi dan melaporkan SPT tahunan. Selanjutnya adapun arahan dari pihak KPP masing-masing sesuai dengan penempatan yang telah ditetapkan.
2. **Tahap arahan:** Dalam tahap arahan, dihari pertama magang di KPP Pratama, para relawan pajak diarahkan bagaimana cara mendampingi para wajib pajak yang ingin melaporkan SPT.
3. **Tahap pelaksanaan program pendampingan:** pelaksanaan program dilaksanakan selama satu bulan, terhitung sejak mulai tanggal 8 maret hingga 5 april 2023. Para Relawan pajak dapat langsung melayani wajib pajak dalam melaporkan SPT tahunannya. Dalam tahapan ini, pelaksanaan asistensi tim relawan pajak ditempatkan di Seksi Pelayanan dan diberi tugas untuk membantu tata cara pelaporan pajak tahunan Wajib Pajak (WP) orang pribadi, baik yang berprofesi sebagai pegawai maupun orang pribadi yang memiliki usaha.
4. **Tahap evaluasi:** Adapun pembekalan materi berupa evaluasi dipertengahan bulan sewaktu magang, mengenai kinerja para relawan pajak, sehingga dapat mengintropeksi setiap kekurangan dan mengoptimalkan lebih, khususnya dalam pelayanan asistensi wajib pajak

Indikator Keberhasilan. Bagi Direktorat Jenderal Pajak, program ini sangat membantu para seksi pelayanan di masing-masing KPP yang telah ditentukan penempatannya bagi para seluruh relawan pajak. Instansi ini terus berinovasi dengan segala program-programnya, khususnya relawan pajak ini, dimana pada saat diawal bulan maret dan April yang padat, sehingga dapat mengoptimalkan

pelayanan bagi para wajib pajak. Hal ini dimulai pada 2017 hingga saat ini, dimana DJP terus mengevaluasi dan meningkatkan kinerja dalam program relawan pajak disetiap tahunnya.

C. HASIL DAN PEMBAHASAN

KPP Pratama Koja melayani pelaporan pajak dimana ini merupakan agenda pekerjaan rutin tahunan, ditambah lagi dengan banyaknya masyarakat konservatif yang masih awam dengan cara pelaporan pajak tahunan berbasis aplikasi e-filing membuat program Relawan Pajak ditunjuk untuk membantu memberikan edukasi bagi masyarakat tentang bagaimana teknis, aturan dan tata cara pelaporan pajak tahunan, yang berakhir pada setiap tanggal 31 Maret tahun berikutnya untuk Wajib Pajak Orang Perorangan dan 30 April tahun berikutnya untuk Wajib Pajak Badan. Hal yang mendasari motivasi para Relawan Pajak terjun di KPP Pratama Koja, bukan hanya dengan mendapatkan pengalaman di lapangan tentang sistem administrasi dan tata cara pelaporan pajak di Indonesia, tetapi juga agar menunjukkan kesadaran dalam diri mereka sebagai warga negara yang baik sebagai bentuk pengabdian kepada negara, khususnya dalam meningkatkan pendapatan negara serta meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak baik bagi orang perorangan maupun badan melalui pelaporan SPT tahunan.

Kegiatan 1

Sebelum terjun dalam seksi pelayanan di KPP Pratama Koja, para relawan pajak melakukan pembekalan dan pengukuhan wajib pajak, serta penyerahan MoU. Relawan Pajak mendapatkan pembekalan mengenai peraturan perpajakan, sistem perpajakan di Indonesia, jenis-jenis pajak, dan prosedur pengisian SPT (Surat Pemberitahuan Pajak) dan Relawan pajak diberikan pelatihan tentang teknik komunikasi yang efektif dan cara menyampaikan materi edukasi perpajakan dengan baik dan menarik. Pelatihan ini bertujuan agar relawan dapat mengkomunikasikan informasi perpajakan secara jelas dan mudah dipahami oleh masyarakat. Relawan pajak juga mendapatkan pembekalan tentang penggunaan teknologi, terutama dalam hal pengisian e-filing, sehingga mereka dapat membantu masyarakat dalam menggunakan aplikasi elektronik untuk menyampaikan SPT dengan lebih efisien.³

Pembekalan dan pengukuhan bagi relawan pajak sangat penting untuk meningkatkan kualitas dan efektivitas dalam memberikan edukasi perpajakan kepada masyarakat. Dengan cara ini, relawan pajak akan semakin termotivasi dan

³ Rani Maulida, "E-Filing Pajak: Tata Cara Pelaporan Pajak Secara Online," www.online-pajak.com, 2024.

berdaya guna dalam membantu meningkatkan kesadaran dan kepatuhan perpajakan di masyarakat.

Tabel 1. Pembekalan, Pengukuhan dan Penyerahan MoU Relawan Pajak

Hari/tanggal	Senin, 6 Febuari 2023
Waktu	08.00 – 12.00 WIB
Tempat	Kantor wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jakarta Utara
Kegiatan	Pengukuhan, pembekalan materi dan penyerahan MoU nota kesepakatan
Deskripsi	Kegiatan ini diawali dengan pembekalan materi yang berkaitan dengan cara pengisian E-filling 1770 S, 1770 SS dan pengenalan mengenai SPT, NPWP, golongan wajib pajak dan lain sebagainya, serta penyerahan MoU



Gambar 1. Foto bersama Para Mahasiswa UTA 45 Jakarta, Kaprodi Ilmu Hukum Universitas 17 Agustus 1945 dan Kepala Bidang P2Humas Kanwil DJP Jakarta Utara



Gambar 2. Pemberian kata sambutan dan penyerahan MoU oleh Kepala Bidang P2Humas Kanwil DJP Jakarta Utara

Kegiatan 2

Pada hari pertama magang di KPP Pratama Koja, diawali dengan pengenalan lingkungan kantor dan pendampingan dari seksi pelayanan. Program pengabdian pada masyarakat dalam bentuk Relawan Pajak ini menawarkan pendampingan penyampaian SPT Tahunan PPh Wajib Pajak Orang Pribadi melalui Program Relawan Pajak di KPP Pratama Koja. Program ini bertujuan sebagai bentuk bantuan kepada KPP Pratama Koja dan Kanwil DJP Jakarta Utara untuk meningkatkan kepatuhan penyampaian SPT Tahunan PPh Wajib Pajak Orang Pribadi.

Tabel 2. Asistensi Pajak di KPP Pratama Koja

Hari/Tanggal	Senin, 3 Maret 2023
Waktu	08.00 – 12.00
Tempat	KPP Pratama Koja
Kegiatan	Pengenalan lingkungan KPP Koja dan pengamatan asistensi pajak
Deskripsi	Hari pertama saya dan Iwan Nur Ridwan (Relawan Pajak) bertugas untuk pertama kalinya di KPP Koja



Gambar 3. Suasana di Kantor KPP Pratama Koja



Gambar 4. Saya dan Iwan Nur Ridwan didampingi dengan petugas seksi pelayanan pengisian SPT

Kegiatan 3

Memasuki hari-hari Terakhir sebagai Relawan Pajak, dimana sudah cakap dalam melayani para Wajib Pajak dalam bentuk asistensi SPT Tahunan, Pembuatan EFIN, hingga konsultasi ringan dengan para Wajib Pajak yang masih awam, dengan penjelasan yang komperhensif

Tabel 3. Hari Terakhir Magang di KPP Pratama Koja

Hari/Tanggal	Rabu, 5 April 2023
Waktu	08.00 – 12.00
Tempat	Kantor Pelayanan Pajak Pratama Koja
Kegiatan	Melakukan Asistensi Pajak
Deskripsi	Hari terakhir magang di KPP Koja bersama dengan Iwan Nur Ridwan dan Luthfi Abiyu Fasya



Gambar 5. Membantu Wajib Pajak Dalam pengisian SPT Tahunan



Gambar 6. Membantu Wajib Pajak dalam Registrasi Akun e-Filling

Kegiatan 4

Selain mengemban tugas di wilayah KPP Pratama Koja, Relawan Pajak juga memberikan sosialisasi dan membantu Wajib Pajak dalam pembuatan dan pelaporan SPT Tahunan di lingkungan Universitas 17 Agustus 1945 Jakarta. Hal ini sebagai salah satu bentuk pengimplementasian didalam masyarakat.

Tabel 4. Asistensi Pajak di Lingkungan Universitas 17 Agustus 1945 Jakarta.

Hari/Tanggal	Rabu, 29 Maret 2023
Waktu	10.00 - 15.00 WIB
Tempat	Universitas 17 Agustus 1945 Jakarta (Ruang 305)
Kegiatan	Pelayanan pengisian SPT Tahunan dan PPh Pribadi
Deskripsi	Relawan Pajak yang berasal dari mahasiswa Universitas 17 Agustus 1945 Jakarta, melakukan asistensi di kampus dengan sasaran wajib pajak, dosen dan para civitas kampus.



Gambar 7. Membantu wajib pajak bagi para dosen dan civitas kampus Universitas 17 Agustus 1945 Dalam pengisian E-filing



Gambar 8. Foto para Relawan Pajak Universitas 17 Agustus 1945 Jakarta

D. SIMPULAN

Setelah melaksanakan kegiatan magang atau pengabdian masyarakat selama kurang lebih satu bulan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Koja, penulis menyimpulkan bahwa pelaksanaan magang atau pengabdian masyarakat yang telah dilakukan memberikan hasil positif bagi mahasiswa. Program Relawan Pajak merupakan langkah progresif yang dilakukan oleh Direktorat Jenderal Pajak dalam meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi, maupun Wajib Pajak Badan. Program ini memberikan dampak yang signifikan baik internal maupun eksternal. Dari sisi internal, dengan adanya pelaporan SPT Tahunan bagi para Wajib Pajak, khususnya pada bulan maret yang padat, dengan kehadiran Relawan Pajak ini menjadi bantuan yang signifikan, dimana tambahan Sumber Daya Manusia tersebut efektif dalam membantu seksi pelayanan dalam pengisian SPT Tahunan. Selain itu dari sisi eksternal, dengan adanya Program Relawan Pajak ini, sangat berguna dalam menambah wawasan dan pengalaman di bidang perpajakan, serta membuka pemahaman bagi para mahasiswa tentang pentingnya membayar pajak itu sendiri, selain itu dapat melatih mental para mahasiswa sebelum berkecimpung didalam dunia para pekerja.



ACKNOWLEDGMENT

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha kuasa karena rahmat dan kuasaNya telah memberikan kesempatan saya untuk menyelesaikan Jurnal Pengabdian Masyarakat ini sehingga dapat terselesaikan tepat waktu. Jurnal ini disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban terhadap kegiatan magang yang telah penulis laksanakan dengan mengikuti kegiatan magang di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Koja. Penulis berterima kasih yang sebesar-besarnya kepada dosen pembimbing dan penanggungjawab kegiatan magang, yang telah memberikan kesempatan untuk melaksanakan kegiatan ini. Penulis juga berterima kasih kepada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Koja yang sebesar-besarnya kepada atas dukungan, kerjasama dan bantuannya sehingga penulis dapat melaksanakan kegiatan magang sampai dengan disusunnya Jurnal Pengabdian Masyarakat ini.

DAFTAR PUSTAKA

Buku/Jurnal/Artikel

Armana, I Made Revi. "Menjadi Wajib Pajak Yang Bermoral Dan Penuh Integritas." www.pajakku.com, 2020.

Dahlan, Muhammad. "SHADOW ECONOMY, AEOI, DAN KEPATUHAN PAJAK." *Scientax* 2, no. 1 (October 23, 2020): 39–56.
<https://doi.org/10.52869/st.v2i1.51>.

Maulida, Rani. "E-Filing Pajak: Tata Cara Pelaporan Pajak Secara Online." www.online-pajak.com, 2024.

Peraturan Perundang-Undangan

Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 210/PMK.01/2017 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Instansi Vertikal Direktorat Jenderal Pajak

Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor Per – 02/Pj/2019 tentang Tata Cara Penyampaian, Penerimaan, dan Pengolahan Surat Pemberitahuan